

Conditions d'utilisation du site "Mon Esp@ce"

CITEO

Le nouveau nom
d'Eco-Emballages et Ecofolio

La société Citeo est heureuse de vous accueillir sur le site extranet « Mon Esp@ce » (ci-après désigné "le site"), destiné à faciliter le renseignement et la transmission des déclarations trimestrielles d'activités des Collectivités signataires d'un Contrat Programme de Durée (CPD) ou d'un Contrat pour l'Action et la Performance (CAP) avec Citeo ci-après désignées les Collectivités utilisatrices.

Le site permet aux Collectivités utilisatrices d'avoir accès à un espace dédié sécurisé leur permettant de renseigner

- les déclarations trimestrielles d'activité (DTA),
- les déclarations annuelles Communication et Ambassadeur du tri
- les descriptifs de collecte
- les déclarations pour le soutien au Développement Durable (SDD)

conformément au contrat signé avec la société Citeo. Il leur permet également, à partir des données intégrées au site, d'avoir connaissance des données les concernant transmises le cas échéant par leurs repreneurs et d'accéder notamment aux informations suivantes :

- Coordonnées des interlocuteurs chez Citeo
- Coordonnées de leurs repreneurs
- Formulaire types à télécharger
- Coordonnées de la Collectivité utilisatrice
- Résultats des caractérisations « AVAL » réalisées depuis 2012 dans votre (s) centre(s) de tri.
- Autres services en cours de développement

Une notice d'utilisation intitulée « Guide d'utilisation » ainsi qu'un Guide de déclaration concernant le soutien au développement durable sont disponibles sur les liens situés en pied de page.

Ce site est accessible depuis les navigateurs suivants Internet Explorer, Mozilla, Firefox, le navigateur Safari n'étant pas compatible actuellement.

Le site « Mon Esp@ce » est optimisé pour une résolution d'écran de 1024*768.

Acceptation

L'accès au site par tout « référent » de la Collectivité implique l'acceptation automatique et sans restriction des présentes conditions d'utilisation du site et de son contenu par la Collectivité utilisatrice.

Citeo en sa qualité d'éditeur et d'hébergeur, se réserve le droit à tout moment et sans préavis de modifier les présentes en actualisant ce site. Toute modification engage et implique l'acceptation des Collectivités utilisatrices. Citeo recommande aux Collectivités utilisatrices de consulter régulièrement les présentes pour prendre connaissance des termes et conditions en vigueur.

Informations légales

Éditeur du site et hébergement : le Site est édité par Citeo et est hébergé sur les serveurs de Citeo, dont la dénomination sociale est SREP S.A, société anonyme au capital de 499 444,50 euros, RCS Paris n° 388

380 073, dont le siège social est **50, boulevard Haussmann 75009 Paris**, France - numéro de téléphone : 01 81 69 06 00 et adresse email : info@citeo.fr .

Directeur de la publication : Philippe Loïc JACOB, Président Directeur Général de Citeo

Réalisation et Développement : Ce site a été réalisé et développé par Citeo et ses prestataires.

Droits de propriété intellectuelle

L'ensemble de ce site et son contenu relèvent de la législation française sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle (dessins et modèles, marques) et sont protégés à ce titre.

L'ensemble du contenu de ce site (architecture, textes, titres, photographies, sons, images illustrations, séquences animées sonores ou non, logiciels etc.) est la propriété de Citeo ou de ses prestataires et/ou partenaires ayant autorisé Citeo à les utiliser et/ou exploiter.

Conformément au code de la propriété intellectuelle, toute représentation, reproduction, modification, dénaturation, totale ou partielle, des pages, des données et de toute autre élément constitutif de ce site, par quelque procédé ou support que ce soit, est interdite et constitue, sans autorisation de l'éditeur ou des titulaires des droits, une contrefaçon. Est également pénalement sanctionnable, toute reproduction sans autorisation préalable et expresse du directeur de la publication, des marques éventuellement citées ou qui apparaissent sur ce site qui sont des marques déposées par les sociétés qui en sont propriétaires. Il en va ainsi du logo Point Vert (une double flèche dans un cercle, les deux flèches étant imbriquées suivant un axe central vertical).

Toute reproduction ou représentation de tout ou partie du site, autorisée conformément aux conditions d'utilisation du site devra comporter les mentions de droits d'auteur/de propriété figurant sur les documents reproduits.

Engagements de la collectivité utilisatrice

La Collectivité utilisatrice est responsable des données qu'elle diffuse, envoie ou transmet par quelque moyen que ce soit par l'intermédiaire du site.

En outre, lorsqu'elle utilise le site, la Collectivité utilisatrice s'engage à ne saisir sur le site que des données exactes et complètes détaillées dans la notice d'utilisation de Mon Esp@ce et dans le Guide de déclaration SDD de l'année concernée (cf. précisions ci-après).

La Collectivité utilisatrice n'aura pas la possibilité de modifier les données qu'elle a préalablement saisies et validées sur le site.

Toute erreur de saisie ou demande de modification devra être notifiée par écrit à Citeo dans les meilleurs délais en vue de procéder à leur correction (courrier électronique, fax, courrier à adresser à votre contact administratif Citeo).

Dès correction des informations demandées, Citeo en informera la Collectivité utilisatrice et les modifications seront consultables sur l'espace sécurisé dédié de la Collectivité utilisatrice (document PDF).

Les modalités de rectification des déclarations portant sur le soutien au développement durable sont précisées ci-après.

La Collectivité utilisatrice reconnaît que les données transmises par elle sur ce site ne donnent pas automatiquement droit à un soutien financier de Citeo. Les données transmises à Citeo en application du CPD / CAP engagent pleinement la responsabilité de la Collectivité utilisatrice et serviront de base au calcul des soutiens dus par Citeo sur la période concernée.

Seules les données vérifiées et validées par Citeo au vu des certificats de recyclage et autres justificatifs obtenus en application du contrat seront prises en compte pour l'établissement du liquidatif annuel des soutiens à la tonne triée et du solde annuel des soutiens dus à la Collectivité.

Les informations et accusés de réception, tels que conservés et archivés informatiquement par Citeo ou par tout tiers de son choix, auront force probante entre Citeo et la Collectivité utilisatrice concernée.

Ils feront foi quant à leur contenu et à leur imputabilité jusqu'à preuve du contraire.

Le traitement des données transmises par la Collectivité pour le soutien SDD sont précisées ci-après.

Engagements de Citeo

Citeo fera tous ses efforts pour assurer son obligation générale de protection et de sécurité du site et des données qui le composent.

Citeo a, à cette fin, mis en œuvre un dispositif de protection des accès à son serveur (identifiant et mot de passe) pour que les Collectivités utilisatrices puissent être assurées de la confidentialité des données que son ou ses « référents » saisissent, qu'ils peuvent consulter et recevoir en retour.

Citeo attribuera (envoi par courriel) au « référent » administratif de chaque Collectivité utilisatrice signataire d'un CPD / CAP son identifiant et un mot de passe temporaire (à modifier par l'utilisateur lors de la première connexion).

La Collectivité utilisatrice pourra demander à Citeo d'autoriser l'accès à son espace sécurisé dédié à d'autres personnes qu'elle lui désignera par écrit (courrier électronique, fax ou courrier), en spécifiant leur adresse électronique personnelle. Dès réception, Citeo enverra par courriel à l'adresse électronique du référent ainsi désigné son identifiant et un mot de passe temporaire (à modifier par l'utilisateur lors la première connexion).

La Collectivité utilisatrice pourra demander à tout moment à Citeo par écrit, la suppression des droits d'accès d'un référent. Ces données d'identification sont personnelles à chaque référent de la Collectivité utilisatrice, confidentielles et non transmissibles. Il leur revient d'en préserver la stricte confidentialité.

La Collectivité utilisatrice s'engage à assurer le bon usage et la sécurité de l'identifiant et du mot de passe de son ou de ses « référents » leur permettant d'accéder à son espace sécurisé dédié et à mettre à jour ses contacts et leurs coordonnées.

Citeo veillera également à assurer leur stricte confidentialité et à ne les communiquer qu'aux référents appropriés ou désignés par la Collectivité utilisatrice.

La Collectivité utilisatrice s'engage à notifier à Citeo sans délai toute utilisation frauduleuse des données d'identification ou des données dont elle aura connaissance (détournement, vol, perte...) par le moyen le plus approprié (téléphone, télécopie ou courrier électronique) confirmé sans délai par écrit. La Collectivité utilisatrice sera seule responsable des conséquences de l'utilisation frauduleuse des données d'identification tant que Citeo n'aura pas reçu une telle confirmation écrite.

La Collectivité utilisatrice s'engage à mettre en place tous les moyens à sa disposition, y compris ceux éventuellement prescrits par Citeo, pour faire cesser ces agissements et/ou pour en limiter les conséquences.

En tout état de cause, dès que Citeo a connaissance d'une utilisation frauduleuse des données d'identification, elle s'engage à mettre en place tous les moyens à sa disposition pour faire cesser ces agissements et/ou pour en limiter les conséquences. En conséquence, Citeo se réserve le droit, en tant que de besoin, de suspendre de manière temporaire ou d'interrompre l'accès au site en cas de doute sur l'authenticité de l'identification ou en cas de tentative d'intrusion.

Reconnaissance de fermeture d'accès individualisé

La Collectivité utilisatrice accepte que Citeo puisse annuler, fermer un compte ou un accès individualisé en cas de manquement de sa part, ou de cessation du contrat conclu avec Citeo.

Citeo attire l'attention de la Collectivité utilisatrice sur le fait que Citeo pourra également d'une part fermer le compte à tout moment en cas de manquement, vol, détournement ou utilisation frauduleuse des données d'identification, et d'autre part fermer temporairement ou définitivement l'accès à son site extranet pour des conditions de sécurité non respectées.

Responsabilité

Citeo s'engage à mettre à la disposition de la Collectivité utilisatrice, un site conforme aux principes déterminés dans la notice d'utilisation. Citeo sera dès lors responsable des seuls dommages matériels directs prouvés par la Collectivité utilisatrice et résultant d'une non-conformité du site aux principes présentés dans la notice d'utilisation.

Par ailleurs, Citeo n'assume en aucun cas la responsabilité des dommages matériels indirects et des dommages immatériels directs et indirects résultant de l'utilisation du site, de la perte, l'altération, l'effacement des éléments et/ou documents ou l'accès frauduleux à des données/informations confidentielles de la Collectivité utilisatrice.

Citeo ne saurait garantir que le fonctionnement du site sera ininterrompu et/ou que son contenu est exempt de toute erreur, Citeo n'étant tenue que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du site.

Citeo, ses dirigeants ou salariés ne sauraient être tenus pour responsables des dommages, directs ou indirects, commerciaux ou non, provenant d'une connexion. De même Citeo ne saurait être tenue pour responsable pour des faits dus à un évènement de force majeure, les pannes et les problèmes d'ordre technique concernant le matériel, les programmes et logiciels ou le réseau Internet pouvant le cas échéant entraîner la suspension ou la cessation du site.

Citeo se réserve la possibilité de modifier, suspendre ou interrompre la diffusion de tout ou partie du site.

La Collectivité utilisatrice est quant à elle seule responsable de la conservation en toute sécurité de ses données d'identification et mot(s) de passe de son ou ses référents et dont elle est la seule garante, ainsi que des données qu'elle y aura intégrées pour les besoins de son activité.

Particularités liées au soutien au développement durable (SDD)

Pour prétendre au Soutien au développement durable, la Collectivité doit déclarer via Mon Esp@ce et e-dd les données permettant de calculer les différentes cibles à atteindre (cibles économiques, sociales et environnementales). Ces informations doivent être déclarées dans les formes et conditions prévues dans le CAP et précisées dans le Guide de la déclaration SDD de l'année de déclaration.

Les conditions d'accès au soutien au développement durable peuvent être modifiées chaque année. Les cibles à atteindre sont validées annuellement après consultation du Comité de concertation AMF/Citeo et du Comité associatif pour les cibles environnementales.

Les valeurs de référence à atteindre pour chacune des cibles sont révisées annuellement afin d'inciter au progrès. Les valeurs de références définitives du SDD au titre de l'année de déclaration N, sont fixées au **T4 de l'année N+1**. Dès qu'elles seront connues, les Collectivités pourront les consulter sur le site Mon Esp@ce.

Pour chaque année de déclaration, les cibles, les valeurs de référence applicables ainsi que les modalités de déclaration sont précisées dans le Guide de déclaration SDD de l'année concernée, disponible sur le lien situé en pied de page.

Les déclarations SDD au titre de l'année N doivent être saisies sur Mon Esp@ce et sur e-dd avant la fin du T3 de l'année N+1, sous peine de forclusion.

Citeo et/ou ses mandataires examinent ensuite les données saisies par les Collectivités. Lors de cette phase de validation des déclarations SDD, des compléments d'information peuvent être demandés aux Collectivités. Les Collectivités devront compléter leurs déclarations dans les délais exigés par Citeo. A défaut, les déclarations incomplètes ou non recevables (données non justifiées, etc.) sont déclarées non-conformes par Citeo. Citeo en informera par écrit les Collectivités concernées. Les déclarations non-conformes ne sont pas éligibles au soutien au développement durable et ne peuvent être rectifiées par la Collectivité concernée.

Citeo vérifie l'atteinte des cibles des Collectivités ayant présenté une déclaration conforme pour calculer le montant de leur soutien au développement durable. Si la Collectivité a atteint moins de trois cibles ou aucune cible sur l'une des composantes du développement durable son soutien au développement durable est nul.

Citeo informe chaque Collectivité de ses résultats par l'envoi d'une proforma.

Conformément au mandat d'auto-facturation conclue avec Citeo, si la Collectivité constate une erreur sur la proforma reçue, elle dispose d'un délai d'un mois, à compter de l'envoi de ce document, pour en demander la rectification. Toute demande de rectification doit être accompagnée de l'ensemble des justificatifs afférents pour pouvoir être examinée par Citeo. A défaut, Citeo ne peut donner droit à aucune rectification visant à une revalorisation du soutien au développement durable.

Confidentialité

Citeo s'engage à respecter la confidentialité des informations qui seront portées à sa connaissance dans les conditions énoncées dans le CPD / CAP signé avec la Collectivité utilisatrice et à faire respecter cette obligation de confidentialité par son personnel.

Loi applicable

Ce site et les présentes conditions sont régis par la loi française. Toute utilisation qui en est faite doit l'être dans des conditions la respectant et sera réputée être intervenue sur le territoire français. Citeo se réserve le droit d'entreprendre des actions en justice contre les personnes agissant d'une manière pouvant être considérée comme illégale ou illicite ou contrevenant aux présentes conditions.

CITEO

Le nouveau nom
d'Eco-Emballages et Ecofolio

www.citeo.com

Citeo
50 boulevard Haussmann
75009 Paris – France
Tel : +33 (0)1 81 69 06 00
Fax : +33 (0)1 81 69 07 47